

## **I ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Drees Hosting, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Drees Hosting.

### **Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand door de online-bestelling of een persoonlijk advies door de opdrachtgever aan Drees Hosting en aanvaarding van de bestelling door Drees Hosting. De aanvaarding door Drees Hosting geschiedt door betalen van de factuur of toezending van een bevestiging van de bestelling per e-mail of post.

Een opzegging dient minimaal 1 maand voor aflopen te zijn doorgevoerd en verwerkt, indien bij ons geen opzegging is ontvangen en bevestigd (van ontvangst) zal het automatisch worden verlengd. Een product/dienst word standaard voor 1 jaar afgesloten, tenzij anders vermeld staat op de factuur of offerte.

### **Artikel 3. Prijzen en tarieven**

Tenzij anders vermeld, zijn de door Drees Hosting opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief B.T.W. en omzetbelasting, franco huis opdrachtgever.

Drees Hosting is gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een kennisgeving per e-mail aan opdrachtgever periodiek aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Drees Hosting aangekondigde verhoging, dan is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.

Bij gebreke van tijdige betaling is Drees Hosting gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### **Artikel 4. Termijnen**

Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen Drees Hosting aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.

In geval van niet tijdige levering of nakoming dient opdrachtgever Drees Hosting schriftelijk aan te manen, waarbij aan Drees Hosting alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Drees Hosting overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan het aangeschafte product of dienst.

Drees Hosting zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van

opdrachtgever.

- verlies van gegevens. Opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door opdrachtgever aan Drees Hosting ter beschikking worden gesteld.

- iedere tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

- Drees Hosting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.

Drees Hosting zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

### **Artikel 6. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Drees Hosting niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de electriciteitsvoorziening aan Drees Hosting samen met natuurrampen.

### **Artikel 7. Privacy**

Drees Hosting onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Drees Hosting hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 8. Forumkeuze en toepasselijk recht**

Op iedere overeenkomst tussen Drees Hosting en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens koopverdrag.

Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door Drees Hosting gedane offertes en met Drees Hosting gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Alkmaar, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Drees Hosting.

## **II HOSTING EN DOMEINREGISTRATIE**

### **Artikel 1. Onderwerp**

Drees Hosting biedt hosting-diensten aan, waaronder wordt verstaan:

- a.** Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. Drees Hosting stelt de schijfruimte en dataverkeer steeds ter beschikking voor zover de klant de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. De afnemer zal de beschikbaarheid van de schijfruimte en het dataverkeer zelf in de gaten houden;
- b.** Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van Drees Hosting met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de

website voor raadpleging op het internet;

c. Het verzorgen van/ter beschikking stellen van uitwijkdiensten, indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de website ten gevolge van enige andere oorzaak blijvend onmogelijk is;

d. Het leveren van gebruiksondersteuning.

### **Artikel 2. Domeinnaamregistratie**

Drees Hosting zal - indien nodig - de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen (bijvoorbeeld bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, SIDN). Om domeinregistraties te kunnen maken in zoveel mogelijk landen, maakt Drees Hosting gebruik van diensten geleverd door derden. Hierbij zijn de algemene voorwaarden van toepassing die deze leveranciers zelf hebben opgesteld.

Indien om wat voor reden dan ook deze overeenkomst wordt beëindigd en de hosting-diensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal Drees Hosting alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider.

### **Artikel 3. Verplichtingen afnemer**

Afnemer zal door het gebruik van de hosting-dienst van Drees Hosting geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de afnemer:

- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- geen porno openbaar maken of verspreiden;
- geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- geen informatie met een erotische inhoud verspreiden;
- niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de afnemer niet geautoriseerd is;
- verantwoordelijk zijn voor het niet overschrijven van de vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en/of dataverkeer. Bij overschrijding is Drees Hosting bevoegd bestanden te verwijderen en/of de toegang tot de hosting-dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, zonder dat hier enige aansprakelijkheid ten aanzien van Drees Hosting uit voortvloeit. Drees Hosting kan kosten in rekening brengen voor het (tijdelijk) extra gebruik.
- zich niet bezighouden met het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie in welke vorm dan ook aan een website, domeinnaam, e-mail adres of andere dienst bij Drees Hosting;
- zich niet bezighouden met het verzenden van e-mail en/of het in nieuwsgroepen op het internet posten van berichten waarvan afnemer redelijkerwijs kan vermoeden dat de geadresseerden hierop geen prijs stellen;
- geen virussen verspreiden;
- criminal/profielen/marktplaats scripts hosten is niet toegestaan, zelf gemaakte varianten hierop zijn ook niet toegestaan. Dit geldt ook voor sites waarbij punten/kliks/geld te verdienen zijn.;
- gok sites/gokspellen zijn niet toegestaan (zonder toestemming);

- niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Drees Hosting wordt verhinderd of kan worden verhinderd, bijvoorbeeld door het uploaden en/of uitvoeren van bots, background processen, scripts welke een loop (oneindig proces) veroorzaken of scripts die bovengemiddeld veel servercapaciteit in beslag nemen of onveilig zijn waardoor bijvoorbeeld deze scripts door onbevoegde derden kunnen worden misbruikt voor het sturen van spam of uploaden van bestanden;
- ervoor zorgdragen dat de website(s) van afnemer geschikt is (zijn) voor alle leeftijden.
- Indien afnemer, naar het oordeel van Drees Hosting, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van Drees Hosting, is Drees Hosting gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat Drees Hosting tot enige schadevergoeding gehouden is.
- Het is afnemer toegestaan de diensten van Drees Hosting ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen Drees Hosting en afnemer. Indien Drees Hosting onverhoopt mocht constateren dat een derde in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is Drees Hosting gerechtigd de hosting-account van afnemer te blokkeren en is de afnemer voor deze praktijken aansprakelijk.
- Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Drees Hosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (zoals wijzigingen in adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer), tijdig aan Drees Hosting worden verstrekt.

### **Artikel 3. Onderhoud**

Drees Hosting mag onderhoud uitvoeren om de beschikbaarheid van haar diensten te bevorderen. Dit onderhoud is noodzakelijk om zichzelf te beveiligen tegen alle mogelijke gevaren van buitenaf. Drees Hosting heeft het recht om onderhoud uit te voeren op haar servers en diensten. Dit zal zoveel mogelijk in overleg gebeuren met de afnemer. Drees Hosting behoudt zich van het recht om durende de nacht (0:00 – 4:00 uur) vrij onderhoud uit te voeren. Dit zal minimaal 1 week van tevoren worden aangekondigd per e-mail. Hierop uitgezonderd wanneer het onderhoud noodzakelijk is om de diensten te herstellen.

## **III WEB DEVELOPMENT**

### **Artikel 1. Onderwerp**

Drees Hosting biedt Web developing diensten aan, waaronder wordt verstaan:

- a. Het creëren van een unieke website naar de wens van de gebruiker. Deze website is gemaakt in ASP.NET C# en is beschikbaar voor alle servers uitgerust met Microsoft Windows 2008 of hoger.;
- b. De nazorg van een website gemaakt door Drees Hosting;
- c. Het verzorgen van updates op de website gedurende een jaar na aanschaf. Deze zullen worden uitgevoerd tegen lager tarief;
- d. Het leveren van gebruiksondersteuning.

## **Artikel 2. Verplichtingen afnemer**

Afnemer zal bij het geven van de opdracht de criteria geven waarop deze website beschouwd wordt als klaar. Hierna is de opdracht volgens Drees Hosting voltooid. Eventuele wijzigingen aan de website kunnen worden uitgevoerd door Drees Hosting met extra kosten. In het bijzonder zal de afnemer:

- geen eisen stellen binnen de website die in strijd zijn met onze hosting bepalingen.
- geen eisen stellen binnen de website die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving;
- Drees Hosting niet verantwoordelijk maken voor de invulling van de website welke is gemaakt is door afnemer of derden;
- de website niet kopiëren, verspreiden of verkopen aan derden;
- Auteursrecht van de website respecteren.
- de verwijzing op de gemaakte website naar Drees Hosting of 1 van haar dochter ondernemingen niet verwijderen.